

Uchwały nr 101/XIV/2020
Rady Gminy Krasieczyn
z dnia 21 lutego 2020 r.

**w sprawie przyjęcia regulaminu zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego
odprowadzania ścieków obowiązującego na terenie Gminy Krasieczyn**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 oraz art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2019 poz. 506 ze zm.) ze zmianami oraz art. 19 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U. z 2019r. poz.1437) ,

Rada Gminy Krasieczyn uchwala co następuje :

§ 1

Przyjmuje się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie Gminy Krasieczyn, stanowiący załącznik 1 do niniejszej uchwały.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Krasieczyn.

§ 3

Traci moc uchwała nr 189/XXXI/05 z dnia 28.12.2005r. Rady Gminy Krasieczyn w sprawie regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie, po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Podkarpackiego.

Przewodniczący Rady Gminy

Mieczysław Wojciechowski

REGULAMIN ZBIOROWEGO DOSTARCZANIA WODY I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY KRASICZYN

Rozdział 1.

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodno - kanalizacyjnego oraz odbiorców w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Krasiczyn.

§ 2

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) ustawa - ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 r. poz. 1437)
- 2) odbiorca - odbiorca usług, o którym mowa w art. 2 pkt 3 ustawy,
- 3) przedsiębiorstwo - przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, o którym mowa w art. 2 pkt 4 ustawy,
- 4) umowa - umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków, o której mowa w art. 6 ustawy,
- 5) wodomierz główny - przyrząd pomiarowy, o którym mowa w art. 2 pkt 19 ustawy,
- 6) wodomierz - przyrząd pomiarowy zainstalowany na wewnętrznej instalacji wodociągowej obiektu budowlanego przy punkcie czerpalnym wody,
- 7) okres obrachunkowy - określony w umowie okres rozliczeń za usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków.

Rozdział 2.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3

W zakresie dostarczania wody przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w ilości nie mniejszej niż 0,3 m³ na dobę oraz 0,05 mpa mierzonego u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym zainstalowanym na przyłączy wodociągowym,
- 2) zapewnić ciągłość dostaw wody z zastrzeżeniem uzasadnionych wyjątków określonych w niniejszym regulaminie,
- 3) zapewnić jakość wody przeznaczoną do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującymi parametrami:

Lp.	Badany Parametr	Wartość Parametryczna
1.	Mętność	Akceptowalna przez konsumentów, zalecany zakres do 1,0 NTU
2.	Barwa	Akceptowalna przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian
3.	Smak	Akceptowalna przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian
4.	Zapach	Akceptowalna przez konsumentów, bez nieprawidłowych zmian
5.	Odczyn	6,5 ÷ 9,5 pH
6.	Przewodność właściwa	2500 μ S/cm
7.	Ogólna liczba mikroorganizmów W 22±2°C	Bez nieprawidłowych zmian, zalecane do 100 jtk/1ml próbki w sieci wodociągowej
8.	Escherichia coli	0 jtk/100ml próbki
9.	Bakterie grupy coli	0 jtk/100ml próbki
10.	Enterokoki kałowe	0 jtk/100ml próbki

- 4) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

§ 4

W zakresie odbioru ścieków przedsiębiorstwo wodno-kanalizacyjne jest zobowiązane:

- 1) zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny w ilości nie mniejszej niż 0,3m³ na dobę oraz 5m³ rocznie.
- 2) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami i obowiązującą umową na odprowadzanie ścieków
- 3) odprowadzić wprowadzone ścieki do urządzeń kanalizacyjnych

§ 5

Przedsiębiorstwo ma prawo :

- 1) odciąć dostawę wody w przypadkach i na warunkach określonych w artykule 8 ustawy,
- 2) pracownicy Przedsiębiorstwa mogą wykonywać czynności kontrolne urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych zgodnie z art. 7 ustawy.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 6.

1. Przedsiębiorstwo sporządza i przedkłada przyszłym odbiorcom projekt umowy nie później niż 14 dni od złożenia wniosku.
2. Wniosek o zawarcie umowy zawiera:
 - 1) Imię, nazwisko, PESEL wnioskodawcy oraz REGON i NIP jeżeli wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą,
 - 2) adres zamieszkania wnioskodawcy,
 - 3) adres nieruchomości przyłączonej, której dotyczy wniosek,
 - 4) ewentualnie adres do korespondencji,
 - 5) oświadczenie do jakich celów będzie wykorzystywana woda i jakiego rodzaju będą odprowadzane ścieki.
3. Umowa z odbiorcą zawierana jest w siedzibie przedsiębiorstwa

Rozdział 4

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 7

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Przedsiębiorstwo z odbiorcami w sposób określony w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Podstawą ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzenia ścieków stanowią wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, albo przeciętne normy zużycia wody oraz ilości ustalone w umowie
3. Odczyt wodomierza, urządzenia pomiarowego następuje w umownych okresach obrachunkowych oraz przy zmianie cen za wodę i ścieki
4. Stosowane przez Przedsiębiorstwo ceny i stawki opłat wynikających z nowych, podanych do publicznej wiadomości taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i Gminy Krasiczyn nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.
5. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, przedsiębiorstwo wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku wielolokalowego oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali lub wyłącznie odbiorcom będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi Przedsiębiorstwo zawarło odrębną umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 8

Strony określą w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób uiszczenia opłat w oparciu o wysokość faktury.

§ 9

Odbiorca reguluje należności za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie faktur wystawianych przez przedsiębiorstwo w okresach obrachunkowych określonych w umowie.

§ 10

Przedsiębiorstwo ma prawo wystawić fakturę szacunkową na podstawie dotychczasowego zużycia, które zostanie rozliczone w fakturze ostatecznej. Po dokonaniu odczytu wodomierza głównego.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI

§11

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej odbywa się na wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Przed zawarciem umowy przedsiębiorstwo dokonuje odbioru technicznego wykonanego przyłącza w formie protokołu odbioru, celem stwierdzenia czy zostały spełnione warunki techniczne.
3. Umowa określi zakres utrzymywania przyłączy przez Przedsiębiorstwo.

§ 12

Z wnioskiem o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci lub z osobą korzystającą z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym zgodnie z art.6 ust. 4 ustawy.

§ 13

Wniosek o wydanie warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko wnioskodawcy,
- 2) adres wnioskodawcy,
- 3) określenie rodzaju instalacji i urządzeń służących do odbioru usług,
- 4) określenie ilości przewidywanego poboru wody, jej przeznaczenia oraz charakterystykę zużycia wody,
- 5) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzonych ścieków i ich rodzaju,
- 6) opis nieruchomości, do której będą odprowadzone ścieki, określenie jej powierzchni, sposobu zagospodarowania i przeznaczenia,
- 7) wskazanie planowanego terminu rozpoczęcia poboru wody i dostarczania ścieków.

§ 14

1. Jeżeli zostały spełnione warunki techniczne umożliwiające przyłączenie nieruchomości do sieci Przedsiębiorstwo w terminie nie dłuższym niż 45 dni od dnia złożenia wniosku wydaje warunki przyłączenia do sieci.
2. Wydane warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia powinny określać :
 - 1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy, przepływ obliczeniowy wody lub urządzenia sanitarne i techniczne, w których zużywana jest woda i odprowadzane są ścieki,
 - 2) wymagania dotyczące:
 - a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,
 - b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
 - c) jakości odprowadzanych ścieków,
 - 3) termin ważności warunków przyłączenia.

Rozdział 6.

WARUNKI TECHNICZNE OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚCI DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 15

Ustala się warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych:

- 1) przyłącza wodociągowe należy wykonać z rur PEHD o średnicy minimum 32 mm,
- 2) uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienie przewodów w gruncie należy prowadzić możliwie najkrótszą i bezkolizyjną trasą,
- 3) przyłącza kanalizacyjne należy wykonać z rur PCV o średnicy minimum 160 mm,
- 4) przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń typu przepompownie,
- 5) dojazd i dostęp do studni rewizyjnych na przyłączu kanalizacyjnym.

Rozdział 7.

SPÓSÓB DOKONYWANIA PRZEZ PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE ODBIORU WYKONYWANEGO PRZYŁĄCZA

§ 16

1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza, przedsiębiorstwo dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych robót z wydanymi przez przedsiębiorstwo warunkami technicznymi przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz z projektem przyłącza
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane w obecności upoważnionych przedstawicieli stron
3. Odbiór jest dokonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. roboty zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zakryciem.

§ 17

Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela odbiorcy Przedsiębiorstwo uzgadnia jego termin, na nie dłużej niż dwa dni po dacie jego zgłoszenia.

Z odbioru technicznego przyłącza sporządza się protokół po zakończeniu robót który zawiera:

- 1) datę odbioru,
- 2) określenie przedmiotu odbioru,
- 3) adres nieruchomości przyłączonej,
- 4) dane inwestora,
- 5) dane identyfikacyjne odbiorcy,
- 6) dane identyfikacyjne wykonanych prac,
- 7) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru,
- 8) skład i podpisy komisji dokonującej odbioru prac.

Rozdział 8.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUGI ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 18

1. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielenia odbiorcom informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. O przerwach w dostawie wody wynikających z planowanych prac konserwacyjno-remontowych przedsiębiorstwo informuje odbiorców najpóźniej na 24h przed ich planowanym terminem.
3. W przypadku przerwy w dostawie wody trwającej dłużej niż 12 godzin przedsiębiorstwo winno zorganizować dostawy wody środkami obwoźnymi lub wskazać zastępcze punkty poboru wody.

§ 19

W przypadku gdy, z przyczyn zależnych od przedsiębiorstwa dostarczana woda posiada nieodpowiednie parametry odbiorcy przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

Rozdział 9.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 20

Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do udzielania, na żądanie odbiorców, informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- 1) 12 godzin - na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
- 2) 7 dni - na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń, o których mowa w pkt 1,
- 3) 14 dni - na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia, wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 21

1. Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących szeroko pojętej działalności przedsiębiorstwa w dowolnej formie
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, wnoszone są w dowolne formie i rozpatrywane w terminie 14 dni od daty wpływu. Termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni, jeżeli istnieje konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.
3. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji.

Rozdział 10.
WARUNKI DOSTAWY WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 22

Woda do celów przeciwpożarowych dla obiektów jest dostępna przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

§ 23

Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w kwartalnych okresach.