

## Cenniki niegwarancyjne – pismo przewodnie

Szanowni Państwo,

zwracamy się z uprzejmą prośbą o rozpowszechnienie wśród Użytkowników Państwa instalacji cenników usług serwisowych obowiązujących w 2022 roku.

Pozycje ujęte w przedmiotowym dokumencie opisują usługi, które wykraczają poza zakres odpowiedzialności gwarancyjnej firmy Flexipower Group, w związku z tym będą realizowane odpłatnie.

Cennik przewiduje dwie grupy usług: PRACE DODATKOWE oraz NAPRAWY NIEGWARANCYJNE. Pierwsza grupa czyli „PRACE DODATKOWE” adresowane są do Użytkowników instalacji. Należą do niej usługi mające na celu zwiększenie komfortu użytkowania, jak również udoskonalenie zamontowanych dla Państwa instalacji. Drugą grupę, czyli „NAPRAWY NIEGWARANCYJNE” tworzą usługi, których konieczność wykonania wynika pośrednio z łączącej nas z Państwem Umowy. Obowiązek wykonania przeglądu instalacji na każdorazowe wezwanie do usunięcia wad i usterek, jak również konieczność wykonania naprawy **wchodzącej w zakres odpowiedzialności gwarancyjnej** firmy Flexipower Group należą do naszego obowiązku. Zdarzają się jednak sytuacje, w przypadku których ocena powodów i skutków awarii, a co za tym idzie określenie czy zgłoszona usterka i jej naprawa klasyfikuje się pod odpowiedzialność gwarancyjną jest niemożliwa do wykonania w trakcie prowadzonej interwencji serwisowej, ponieważ wymaga przeprowadzenia specjalistycznych badań w odpowiednich warunkach przez naszych specjalistów lub producenta. Z uwagi na czasochłonność wykonania wspomnianych ekspertyz, troskę o komfort Użytkowników Państwa instalacji, jak również możliwość postępu awarii w przypadku niepodjęcia natychmiastowych działań naprawczych, proponujemy Państwu rozwiązanie polegające na wymianie uszkodzonych urządzeń bez konieczności przeprowadzenia powtórnej interwencji serwisowej.

Każdorazowo w sytuacji, gdy przeprowadzona ekspertyza urządzenia wykaże uszkodzenie niegwarancyjne, skontaktujemy się z Państwem w celu ustalenia szczegółów rozliczenia za wykonane prace. Ponadto udostępnione zostaną Państwu dokumenty, które w razie konieczności posłużą jako dokumentacja do przedłożenia Ubezpieczycielowi lub Użytkownikom instalacji w celu przeniesienia poniesionych kosztów.

Informujemy, że w przypadku zainteresowania pracami dodatkowymi lub wystąpieniem okoliczności naprawy niegwarancyjnej, które nie znajdą odzwierciedlenia w zaproponowanych cennikach, usługa będzie wyceniana indywidualnie.

Przypominamy: Odpowiedzialność Gwaranta-Wykonawcy nie obejmuje wad, które powstały z przyczyn zewnętrznych i nie pozostają w związku przyczynowo- skutkowym z jego działaniem lub zaniechaniem przy wykonywaniu przedmiotu umowy tj. wad i uszkodzeń spowodowanych siłami wyższymi, niewłaściwym użytkowaniem poprzez nieprzestrzeganie instrukcji ich użytkowania.

Gwarancja nie obejmuje urządzeń elektronicznych, które nie są podłączone do gniazda elektrycznego z uziemieniem. Gniazdo przyłączeniowe powinno być uziemione oraz chronione przed zwarciami oraz przeciążeniami na obwodzie w postaci wyłączników nadmiarowo-prądowych oraz obligatoryjnie wyłączników przeciwprzepięciowych.

KIEROWNIK  
ds. technicznych i serwisu  
*Rogozński*  
Mateusz Rogoziński

**Cennik usług serwisowych FlexiPower Group Sp. z o.o. Sp. K.**  
**obowiązujący od 01.01.2022**  
**kollektory słoneczne i pompy ciepła**

Lp.	Rodzaj interwencji	Cena brutto (zł)	Uwagi	Typ zlecenia
1	Przeniesienie kolektorów słonecznych w inne miejsce na budynku (w ramach jednego przyjazdu)	2 000,00	Cena dotyczy usługi. Cena konstrukcji, rury, armatury w razie konieczności wymiany lub dołożenia zostanie wyceniana indywidualnie i doliczona do ceny końcowej.	Praca dodatkowa
2	Przeniesienie kolektorów słonecznych w inne miejsce na budynku (w ramach 2 niezależnych wizyt)	3 100,00	Cena dotyczy usługi. Cena konstrukcji, rury, armatury w razie konieczności wymiany lub dołożenia zostanie wyceniana indywidualnie i doliczona do ceny końcowej.	Praca dodatkowa
3	Montaż reduktora ciśnienia	620,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi.	Praca dodatkowa
4	Montaż pompy obiegowej / montaż pompy na górnej węzownicy	1 350,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi.	Praca dodatkowa
5	Montaż grzałki elektrycznej	600,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi.	Praca dodatkowa
6	Montaż UPS-a (podtrzymanie napięcia)	1 300,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi.	Praca dodatkowa
7	Czyszczenie reduktora ciśnienia lub filtra siatkowego	370,00	Cena dotyczy usługi.	Praca dodatkowa
8	Czyszczenie wymiennika C.W.U. wewnątrz	1 100,00	Cena dotyczy usługi.	Praca dodatkowa
9	Powtórne uzupełnienie ciśnienia w przeponie naczynia wzbiorczego	80,00	Cena dotyczy usługi.	Usługa niegwarancyjna
10	Przywrócenie prawidłowych ustawień w sterowniku solarnym - uszkodzenie niegwarancyjne na skutek ingerencji użytkownika w urządzenie	400,00	Cena dotyczy usługi.	Usługa niegwarancyjna
11	Wymiana rury solarnej (kol. rurowe-próźniowe) - uszkodzenie niegwarancyjne	780,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi.	Usługa niegwarancyjna
12	Wymiana anody tytanowej - uszkodzenie niegwarancyjne (np. na skutek braku podpięcia zasilania do sprawnie działającej sieci elektrycznej)	550,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi.	Usługa niegwarancyjna
13	Wymiana dwóch lusterek kolektora - uszkodzenie niegwarancyjne	400,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi.	Usługa niegwarancyjna
14	Wymiana akumulatora w systemie zasilania awaryjnego - uszkodzenie niegwarancyjne w wyniku głębokiego rozładowania	500,00	Cena dotyczy usługi.	Usługa niegwarancyjna
15	Kompleksowa wymiana glikolu w instalacji	800,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi.	Usługa niegwarancyjna/Praca dodatkowa
16	Wymiana sterownika solarnego - uszkodzenie niegwarancyjne	800,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi.	Usługa niegwarancyjna
17	Wymiana czujnika instalacji solarnej - uszkodzenie niegwarancyjne	370,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi.	Usługa niegwarancyjna
18	Wymiana bezpiecznika w sterowniku	340,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi.	Usługa niegwarancyjna
19	Wymiana reduktora ciśnienia - uszkodzenie niegwarancyjne	550,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi.	Usługa niegwarancyjna
20	Wymiana zasilacza do anody - uszkodzenie niegwarancyjne	800,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi.	Usługa niegwarancyjna
21	Wymiana grupy pompowej - uszkodzenie niegwarancyjne	1 700,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi.	Usługa niegwarancyjna
22	Wymiana pompy solarnej - uszkodzenie niegwarancyjne	1 100,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi.	Usługa niegwarancyjna
23	Wymiana pompy CO/CWU - uszkodzenie niegwarancyjne	1 000,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi.	Usługa niegwarancyjna
24	Wezwanie niezasadne serwisu - weryfikacja oraz ponowne przeszkolenie Użytkownika; ewentualne wykonanie właściwych nastaw	350,00	Cena dotyczy usługi.	Usługa niegwarancyjna
25	Przegląd instalacji w celu przywrócenia gwarancji (np. na skutek nieautoryzowanej ingerencji)	1 000,00	Cena dotyczy usługi.	Praca dodatkowa
26	Konfiguracja monitoringu instalacji	500,00	Cena dotyczy usługi.	Praca dodatkowa
27	Godzina pracy serwisanta (dla prac nieujętych cennikiem)	350,00	Cena dotyczy usługi.	Usługa niegwarancyjna/Praca dodatkowa
28	Wymiana pompy ciepła - uszkodzenie niegwarancyjne	Cena ustalana indywidualnie	Końcowa wartość kosztorysu ustalana każdorazowo indywidualnie.	Usługa niegwarancyjna/Praca dodatkowa
29	Odkamienianie zbiornika wody / skraplacza (błąd A5 lub P0)	600,00	Cena dotyczy usługi.	Usługa niegwarancyjna/Praca dodatkowa

KIEROWNIK  
ds. technicznych i serwisu  
*R. Rogóż*  
Mateusz Rogoziński

**Cennik usług serwisowych FlexiPower Group Sp. z o.o. Sp. K.**  
**obowiązujący od 01.01.2022**  
**kotły na biomase**

Lp.	Rodzaj interwencji	Cena brutto (zł)	Uwagi	Typ zlecenia
1	Wymiana rury bezpieczeństwa podajnika (łącznik elastyczny) (cena za metr) - uszkodzenie niegwarancyjne w kotle o mocy do 40 kW	700,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi	Interwencja niegwarancyjna
2	Wymiana fotokomórki - uszkodzenie niegwarancyjne w kotle o mocy do 40 kW	600,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi	Interwencja niegwarancyjna
3	Wymiana zapalarki - uszkodzenie niegwarancyjne w kotle o mocy do 40 kW	450,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi	Interwencja niegwarancyjna
4	Wymiana czujnika STB - uszkodzenie niegwarancyjne w kotle o mocy do 40 kW	450,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi	Interwencja niegwarancyjna
5	Wymiana czujnika temperatury - uszkodzenie niegwarancyjne w kotle o mocy do 40 kW	450,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi	Interwencja niegwarancyjna
6	Wymiana paleniska kotła - uszkodzenie niegwarancyjne w kotle o mocy do 40 kW	2 700,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi	Interwencja niegwarancyjna
7	Wymiana motoreduktora - uszkodzenie niegwarancyjne w kotle o mocy do 40 kW	1 000,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi	Interwencja niegwarancyjna
8	Wymiana wentylatora - uszkodzenie niegwarancyjne w kotle o mocy do 40 kW	1 000,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi	Interwencja niegwarancyjna
9	Wymiana ślimaka - uszkodzenie niegwarancyjne w kotle o mocy do 40 kW	850,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi	Interwencja niegwarancyjna
10	Wymiana kolana paleniska - uszkodzenie niegwarancyjne w kotle o mocy do 40 kW	450,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi	Interwencja niegwarancyjna
11	Wymiana zgarniacza szlaki - uszkodzenie niegwarancyjne w kotle o mocy do 40 kW	680,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi	Interwencja niegwarancyjna
12	Wymiana komory powietrznej - uszkodzenie niegwarancyjne w kotle o mocy do 40 kW	1 200,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi	Interwencja niegwarancyjna
13	Wymiana płyty głównej - uszkodzenie niegwarancyjne w kotle o mocy do 40 kW	2 500,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi	Interwencja niegwarancyjna
14	Wymiana sterownika kotła - uszkodzenie niegwarancyjne w kotle o mocy do 40 kW	2 500,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi	Interwencja niegwarancyjna
15	Wymiana słownika Barberi - uszkodzenie niegwarancyjne w kotle o mocy do 40 kW	800,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi	Interwencja niegwarancyjna
16	Montaż sterownika pokojowego firmy Tech	600,00	Cena dotyczy urządzenia i usługi	Praca dodatkowa
16	Wezwanie niezasadne serwisu - weryfikacja pracy instalacji oraz w razie konieczności: przewiezenie pelletu; optymalizacja nastaw; wykonanie czyszczenia i konserwacji należących do czynności eksploatacyjnych Użytkownika; ponowne przeszkolenie Użytkownika.	600,00	Cena dotyczy usługi	Praca dodatkowa
17	Niegwarancyjne uruchomienie kotła	700,00	Cena dotyczy usługi	Praca dodatkowa
18	Przegląd gwarancyjny i pogwarancyjny kotła do 40 kW	1 000,00	Cena dotyczy usługi	Praca dodatkowa
19	Uruchomienie zablokowanego zgarniacza szlaki, podajnika	700,00	Cena dotyczy usługi	Praca dodatkowa
20	Usunięcie wycieków hydraulicznych i diagnoza przyczyny powstania tej usterki	700,00	Cena dotyczy usługi	Praca dodatkowa
21	Uruchomienie kotła po zadziałaniu zabezpieczenia STB i diagnoza przyczyny powstania tej usterki	700,00	Cena dotyczy usługi	Praca dodatkowa
22	Przegląd instalacji w celu przywrócenia gwarancji (np. na skutek nieautoryzowanej ingerencji)	1 000,00	Cena dotyczy usługi	Usługa niegwarancyjna

KIEROWNIK  
ds. technicznych i serwisu  
*Rajcinski*  
*Mateusz Rogoziński*

**Cennik usług serwisowych FlexiPower Group Sp. z o.o. Sp. K.**  
**obowiązujący od 01.01.2022**  
**Instalacje fotowoltaiczne**

Lp.	Rodzaj interwencji	Cena brutto (zł)	Uwagi	Typ zlecenia
1	Wymiana falownika - uszkodzenie niegwarancyjne	750,00	Cena dotyczy usługi. Cena falownika ustalana indywidualnie w zależności od typu urządzenia zostanie doliczona do ceny końcowej.	Usługa niegwarancyjna
2	Wymiana modułu - uszkodzenie niegwarancyjne	600,00	Cena dotyczy usługi. Cena modułu ustalana indywidualnie w zależności od typu urządzenia zostanie doliczona do ceny końcowej.	Usługa niegwarancyjna
3	Wymiana optymalizatora - uszkodzenie niegwarancyjne	600,00	Cena dotyczy usługi. Cena optymalizatora ustalana indywidualnie w zależności od typu urządzenia zostanie doliczona do ceny końcowej.	Usługa niegwarancyjna
4	Wymiana zabezpieczeń	250,00	Cena dotyczy usługi. Cena zabezpieczeń ustalana indywidualnie w zależności od typu urządzenia zostanie doliczona do ceny końcowej.	Usługa niegwarancyjna
5	Przeniesienie modułów w inne miejsce	400,00	Cena obejmuje koszt wizji lokalnej i sporządzenia oferty. Wizja lokalna i kosztorys zostaną wykonane po uprzednim opłaceniu faktury pro-forma. Końcowa wartość kosztorysu ustalana każdorazowo indywidualnie.	Praca dodatkowa
6	Demontaż i ponowny montaż modułów (instalacja do 10 kW)	1 100,00	Cena dotyczy usługi w zakresie przeniesienia modułów o łącznej mocy 1 kWp. Ten sam rodzaj usługi dla instalacji o mocy powyżej 10 kWp ustalana indywidualnie.	Praca dodatkowa
7	Niezasadne wezwanie serwisu - weryfikacja instalacji/ponowne przeszkolenie Użytkownika	400,00	Cena dotyczy usługi.	Usługa niegwarancyjna
8	Konfiguracja instalacji z internetem po zmianie operatora sieci/routera/dodatkowa konfiguracja	450,00	Cena dotyczy usługi.	Usługa niegwarancyjna
9	Godzina pracy serwisanta dotycząca prac nieujętych w cenniku	400,00	Cena dotyczy usługi.	Usługa niegwarancyjna/Praca dodatkowa
10	Przebieg instalacji w celu przywrócenia gwarancji (np. na skutek nieautoryzowanej ingerencji)	1 000,00	Cena dotyczy usługi.	Usługa niegwarancyjna

KIEROWNIK  
ds. technicznych i serwisu  
*R. Rogoziński*  
Mateusz Rogoziński